



In 5 Schritten zu tracekey wechseln So unterstützt Sie unser Customer Success Team

Sobald Sie sich für tracekey als Ihren neuen Serialisierungsanbieter entschieden haben, übernimmt unser Customer Success Team die weitere Betreuung. Unser Team begleitet Sie eng durch den gesamten Prozess und steht Ihnen auch im weiteren Verlauf unserer Zusammenarbeit stets für Supportanfragen, die Anbindung neuer Märkte oder zusätzlicher Businesspartner zur Seite.

Sie befinden sich heute in einer anderen Situation als bei der initialen Entscheidung für einen Serialisierungsanbieter. In Ihrem aktuellen Serialisierungssystem befinden sich eine Menge Daten und natürlich kommen durch die laufenden Produktionen kontinuierlich neue hinzu. Wie also kann ein Wechsel von einem System ins andere funktionieren? Der Wechsel zu tracekey läuft Schritt für Schritt ab. Durch unser langjährig erprobtes Migrationskonzept, das wir an Ihre individuellen Abläufe anpassen können, ermöglichen wir einen reibungslosen Übergang. Dabei übernimmt unser Customer Success Team die Hauptlast des Projektes und begleitet Sie eng durch den gesamten Prozess.

Schritt 1: Erarbeitung eines Migrationsplans

Wir stimmen uns eng mit Ihnen über Ihren Zeit- und Produktionsplan ab. Anhand dessen erarbeiten wir einen individuellen Migrationsplan. Für die Übertragung Ihrer Daten können wir zum Beispiel über den Import einer Excel-Tabelle wertvolle Zeit sparen. Simultan zur Übertragung Ihrer Daten vom alten ins neue System, arbeiten wir an der Anbindung Ihrer Businesspartner. Da wir bereits über 300 Businesspartner angebunden haben und zahlreiche Datenformate unterstützen, ist es recht wahrscheinlich, dass viele Ihrer Businesspartner bereits mit unserem System kommunizieren.

Schritt 2: Die Datenmigration

Unter Berücksichtigung Ihrer Produktionspläne setzen wir gemeinsam die Prioritäten für die Migration. Da wir das neue parallel zu ihrem alten System aufsetzen, kann ein Teil Ihrer Produktion nach und nach umgezogen werden. Deshalb kann mytracekey PHARMA sofort im Livebetrieb genutzt werden, wenn das alte System ausläuft. Auf diese Weise kann der Wechsel ohne Produktionsausfälle oder Verzögerungen ablaufen.

Gerade, wenn Sie viele Produkte haben, gibt es auch eine große Datenmenge, die von einem System ins andere migriert werden muss. Wir bieten unterschiedliche Möglichkeiten dafür an:

- Unser Customer Success Team unterstützt Sie dabei all Ihre Produktdaten nach und nach zu mytracekey PHARMA zu übertragen.
- Ihre Daten können in eine Excel-Liste übertragen und dadurch in unser System importiert werden.

- Seriennummern und Chargendaten vergangener Produktionen verbleiben im alten System oder können ebenfalls migriert werden.

Schritt 3: Die Anbindung Ihrer Businesspartner

Die Anbindung Ihrer Businesspartner und das Aufsetzen der Software finden zeitgleich statt. In Absprache mit Ihnen priorisieren wir die Anbindung basierend auf Ihrem Produktionsplan. Wir erarbeiten gemeinsam eine passgenaue Timeline und sorgen für eine gute Abstimmung zwischen allen Beteiligten. Durch den parallelen Betrieb beider Systeme kommt es zu keinen Produktionsausfällen.

Zeitnah anstehende Produktionen führen Sie noch im alten System durch. Im Hintergrund binden wir Ihre Businesspartner späterer Produktionen an unser System an und starten mit diesen die Serialisierung, während wir die Businesspartner der früheren Produktionen nachziehen. So entsteht kein Zeitverlust, da nicht auf Produktionen gewartet werden muss.

Schritt 4: Neuvalidierung des Systems

Für mytracekey PHARMA halten wir ein großes Set an Validierungsdokumenten bereit. Dieses Angebot ist in allen Verträgen inkludiert und wird mit jedem neuen Softwarerelease angepasst. So bleibt der Validierungsaufwand für unsere Kunden sowohl bei der Neuansbindung als auch im Verlauf der Zusammenarbeit so gering wie möglich.

Schritt 5: Einarbeitung in mytracekey Pharma

Der Wechsel findet immer im direkten Austausch mit unseren Kunden statt. Der persönliche Kontakt zu Ihnen steht bei uns an erster Stelle. Dank der engen Begleitung durch unser Customer Success Team und entsprechende Schulungen wird Ihr Team schnell und effizient in die Bedienung von mytracekey PHARMA eingearbeitet.

Auf das Go-Live folgt eine sogenannte Hyper-Care-Phase. Denn auch nach der erfolgreichen Implementierung des neuen Serialisierungssystems lassen wir Sie nicht allein, sondern unterstützen und begleiten Sie, wann immer es nötig ist.

Unsere langfristige Zusammenarbeit

Wir sind durch unsere Arbeitsweise und unsere Organisationsform darauf ausgerichtet, uns stetig zu verbessern. So arbeiten wir in einem kontinuierlichen Releasezyklus ständig daran, neue Märkte anzubinden, unsere Software zu optimieren und alle Anforderungen, sowohl gesetzlich als auch kundenseitig, zu erfüllen. Wir sind darauf ausgerichtet unsere Kunden langfristig auf ihrem Weg zu begleiten und mit ihnen zu wachsen.

Über tracekey solutions

tracekey solutions bietet SaaS-Lösungen für die Life Science Industrie an und ist der führende Serialisierungsanbieter für KMU in Europa. Basierend auf unserer langjährigen Erfahrung im Bereich der pharmazeutischen Serialisierung erweitern wir unser Produktportfolio kontinuierlich um Cloud-Lösungen, die den aktuellen Herausforderungen der Märkte gerecht werden.

Kontakt

sales@tracekey.com
+49 234 545003-0

www.tracekey.com

tracekey solutions GmbH
Alte Bahnhofstraße 20
D-44892 Bochum
Germany