



VERSTÄRKUNG FÜR UNSER CUSTOMER SUCCESS TEAM

SUPPORT-PROFI MIT
SPASS AN IT UND
KOMMUNIKATION
GESUCHT

- Bochum, remote möglich
- 30 bis 40 Stunden/Woche
- 30 Tage Urlaub
- unbefristeter Arbeitsvertrag



SENDE DEINE BEWERBUNG AN CLAUDIA

Telefon: +49 234 545003-49
Email: hr@tracekey.com
Website: www.tracekey.com

tracekey solutions GmbH, Alte
Bahnhofstr. 20, D - 44892 Bochum

TRACEKEY SOLUTIONS:

Seit über 10 Jahren unterstützen wir insbesondere KMU dabei, die Herausforderungen einer modernen, digital vernetzten Welt zu meistern. Mit einem Komplettpaket aus Dienstleistung und Software ermöglichen wir die Umsetzung komplexer Regularien aus dem Pharma- und Medizintechnikbereich. Teamarbeit und der Support unserer Kunden auf Augenhöhe stehen für uns an erster Stelle.
SaaS | Cloud | B2B

DAS BRINGST DU MIT:

- Support-Erfahrung
- (B2B-) Kundensupport und IT sind deine Leidenschaft
- du trittst Kunden selbstbewusst gegenüber und gehst mit stressigen Situationen gekonnt um
- du arbeitest gerne eigenverantwortlich und verstehst dich gleichzeitig als Teamplayer
- du kannst dich schnell in neue Themen, Aufgaben und Zusammenhänge einarbeiten
- lösungsorientiertes, reaktives Arbeiten an verschiedenen parallelen Aufgaben fällt dir leicht
- du verfügst über ein sicheres Auftreten in Deutsch und Englisch

DEINE AUFGABEN:

- als Mitglied des Customer Success Teams repräsentierst du unser Unternehmen
- Softwareeinführung und Training von Usern
- System-Onboarding und technische Unterstützung von Kunden und deren Business Partnern
- Analyse und effiziente Lösung von Support-Anfragen
- Schnittstelle zu Produktentwicklung und Vertrieb
- Dokumentationserstellung

FREU DICH AUF:

- knapp 30-köpfiges, diverses und agiles Team
- obligatorische Flats (Obst, Snacks & Getränke)
- flache Hierarchien
- familienfreundlich, flexible Arbeitszeiten, remote Work
- regelmäßige Teamevents wie BBQs oder Weihnachtsfeier
- + JobRad-Option
- + givve-Card nach dem 1. Jahr (Non-Cash Benefit Card)
- + Teil der "Besser miteinander!" Kampagne der Stadt Bochum